

Località Santa Croce, 12  
(TS) – 34011, Duino-Aurisina  
Tel.040/220813–fax 040/220608  
P.Iva 00960940328  
e-mail: [rosa.mingrone@villaverdetrieste.it](mailto:rosa.mingrone@villaverdetrieste.it)

**ACCORDO CONTRATTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RESIDENZIALI  
TRA**

**VILLA VERDE S.r.l.**

**e**

Il/La Sig/Sig.ra (persona accolta) \_\_\_\_\_

Nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Indirizzo mail \_\_\_\_\_

Proveniente da \_\_\_\_\_

**e**

**(in solido incaricato come parte contraente)**

Il/La Sig/Sig.ra \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

In qualità di \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Indirizzo mail \_\_\_\_\_

PREMESSO CHE

- In base alle normative vigenti Villa Verde ha ottenuto dalla Direzione Regionale della Sanità e delle Politiche Sociali della Regione F.V.G. l'autorizzazione all'esercizio di Residenza per Anziani non autosufficienti di secondo livello nuclei N3
- la Residenza Villa Verde offre assistenza, cure ed una serie di servizi e prestazioni professionali a persone che, per periodi più o meno lunghi della propria vita, non sono in grado di rispondere in maniera autonoma ai propri bisogni fisici, sanitari, psicologici e sociali.
- è pervenuta la richiesta di accoglimento presso la nostra struttura da parte del/la signor/a

---

per poter usufruire dei servizi residenziali offerti dalla Villa Verde;

- Il servizio di assistenza inizierà il giorno \_\_\_\_\_
- il mancato rispetto dell'adempimento delle obbligazioni previste da codesto contratto, da parte del contraente, comporta il venir meno delle obbligazioni da parte della Villa Verde
- le domande sono sottoposte al giudizio dell'Unità Di Valutazione Distrettuale, che, previa visita, esprimerà l'idoneità dell'accoglimento attraverso la compilazione della Scheda VALGRAF corredata del Piano di Assistenza Individuale (PAI).
- la parte contraente si impegna a corrispondere la retta mensile

**Si conviene e si stipula quanto di seguito**

**ARTICOLI E CLAUSOLE DEL REGOLAMENTO CONTRATTUALE**

1. **Accoglimento:** Per essere accolti è necessario essere preventivamente valutati dal Distretto di appartenenza, che è garante dell'appropriatezza del ricovero e della congruità dell'assistenza che verrà erogata dalla Villa Verde rispetto al fabbisogno evidenziato all'atto della visita.

L'accoglimento a tempo indeterminato comporta, a termine di legge il cambio di residenza (ai sensi dell'art. 43 Il comma del Codice Civile "la residenza è il luogo in cui la persona ha dimora abituale"; ai sensi del DPR 223/89; ed ai sensi del Regolamento Comunale "il cambio di residenza va comunicato entro e non oltre 20 giorni all'ufficio Anagrafe ) .

Per gli accoglimenti a tempo determinato, sarà compito dell'ospite o dei propri familiari, o di chi ne esercita la tutela, valutare o meno l'obbligatorietà di provvedere agli adempimenti di Legge previsti per il cambio di residenza (Art. 6 DPR 223/89)

2. **Validità del contratto:** Affinché il contratto sia valido, è necessario accettare e firmare il presente regolamento e l'accordo contrattuale
3. **Posto letto:** Il posto letto viene assegnato dalla Direzione che ha facoltà di trasferire l'ospite in un alloggio diverso da quello assegnato qualora ciò sia richiesto dalle esigenze della vita comunitaria o dalle mutate condizioni fisiche della persona stessa, dandone informazione all'utente ed/o ai suoi familiari.
4. **Retta:** La retta viene **stabilita sulla base del livello del profilo di bisogno generato dalla ValGraf**, che va monitorato nel tempo per verificarne, in caso di mutamento, l'adeguatezza del piano di assistenza e delle cure, l'appropriatezza del nucleo nella struttura e della corresponsione della retta.
5. **La retta comprende:** prestazioni di carattere alberghiero quali vitto, alloggio, lavanderia e riscaldamento, telefono, collegamento WiFi; attività assistenziali: assistenza generica tutelare diversificata a seconda dei livelli di non autosufficienza; prestazioni mediche (attraverso i Medici di Medicina generale); prestazioni infermieristiche; prestazioni fisioterapiche, prestazioni socioculturali (terapia occupazionale, musicoterapia, servizi di animazione, etc.). **Non copre:** farmaci in classe C e spese accessorie quali: generi di consumo personali, parrucchiere, pedicurista, podologo o acquisti di cose specifiche richieste dall'utente. Queste spese sono a totale carico dell'utente.
6. **Pagamento della retta:** il pagamento della retta è mensile anticipato e si dovrà provvedere al saldo entro il giorno 2 di ogni mese. Ogni eventuale ritardo sarà maggiorato del 3% in più del tasso bancario (D. Lgs. 231 del 09/10/02).
7. **Risoluzione di diritto:** il mancato versamento di 2 rette comporta la risoluzione di diritto del rapporto e conseguentemente il diritto della Residenza a non mantenere l'assegnazione del posto a favore dell'assistito e a provvedere alle dimissioni.
8. **Recesso dell'utente:** L'assistito può recedere in qualsiasi momento dal contratto d'assistenza, dando però **un preavviso di 15 giorni** a mezzo posta raccomandata.
9. **Mancato preavviso:** il mancato preavviso attribuisce alla Residenza il diritto di richiedere il pagamento di una somma di denaro pari a metà retta (15 giorni); **ad eccezione del primo mese** di degenza che attribuisce alla Residenza il diritto di richiedere il pagamento per intero della retta.
10. **Decesso:** in caso di decesso dell'ospite, **la retta residua sarà restituita** agli aventi diritto.
11. **Recesso della Residenza :** La Residenza può recedere in ogni momento dal rapporto di assistenza, assicurando - di norma - un preavviso di 15 giorni.
12. **Rilascio della camera:** alla conclusione del rapporto di assistenza la camera dovrà essere liberata entro le ore 12. Trascorso tale termine, si procederà all'addebito di un'ulteriore giornata di ricovero.
13. **Interruzione o sospensione del ricovero:** qualora per motivi diversi (uscite, visite a parenti ecc...) l'assistito intenda interrompere il rapporto d'assistenza, tenendo comunque **riservato il posto letto, la retta si intende dovuta per intero.**
14. **Ricovero ospedaliero:** durante **il ricovero ospedaliero, tenendo comunque riservato il posto letto, la retta è dovuta per intero.**
15. **Intervento Distretto Sanitario:** in ottemperanza a quanto previsto nelle norme di legge sullo stato di aggravamento (A complesso) degli utenti ricoverati presso la residenza, la Direzione interverrà dandone comunicazione al Distretto Sanitario.
16. **Rifiuto del ricovero ospedaliero o presso altre strutture:** se di fronte alla necessità di ricovero dell'utente presso ospedali o altre strutture o di fronte alla triste evenienza dello stadio di terminalità, la persona stessa e il familiare rifiutassero il trasferimento, chiedendo alla Residenza di

continuare ad averne cura, sarà tenuto a sottoscrivere un **atto di responsabilità/volontà** che invierà alla Direzione della Villa Verde srl e al MMG per darne informazione.

17. **Disciplina dell'ospite:** Qualora l'assistito recasse molestie o disturbo o compisse azioni incompatibili con la vita comunitaria, la Direzione potrà recedere dal contratto senza dare alcun preavviso.
18. **Disciplina del familiare:** Qualora il familiare dell'ospite accolto presso la Residenza recasse disturbo o non si attenesse al regolamento interno intralciando gli scopi e/o gli obiettivi della residenza, la Direzione si avvarrà del diritto di allontanarlo dalla struttura e di recedere dal contratto d'assistenza senza dare alcun preavviso.
19. **Disciplina della terapia farmacologica:** la somministrazione dei farmaci è di esclusiva competenza del personale sanitario della Villa Verde per cui è vietato ai residenti di approvvigionarsi, conservare e autosomministrarsi qualsiasi tipo di farmaco. In caso di inosservanza la residenza non si assume alcuna responsabilità.
20. **Disciplina dell'igiene alimentare:** Qualora il familiare dell'ospite volesse portare dall'esterno cibo o dolci (non devono essere di manifattura casalinga), deve farsi carico di farlo consumare al momento e dovrà consegnare lo scontrino d'acquisto per la rintracciabilità prevista dalla normativa HACCP (D. Lgs 193/07); è severamente vietato tenere cibi nelle camere di degenze per ovvi motivi di igiene ed al fine di evitare che l'ospite stesso, non essendo in grado di provvedere all'appropriata conservazione, possa contrarre una tossinfezione alimentare, eventuali eccezioni devono essere autorizzate dalla direzione.
21. **Custodia degli oggetti di valore:** La Direzione non risponde della sottrazione o perdita di denaro o oggetti di valore portati all'interno delle strutture della Residenza
22. **Custodia di protesi dentarie, apparecchi acustici e/o simili:** La Residenza non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento o danno di protesi dentali e di apparecchi acustici.
23. **Custodia degli indumenti personali:** La Direzione non risponde del deterioramento degli indumenti dell'utente.

Letto, visto ed approvato

Firma \_\_\_\_\_

Si danno per visti ed approvati specificatamente gli articoli: 3-4-5-6-7-9-10-14-15-18-19-22-23

Firma \_\_\_\_\_

Per Villa Verde s.r.l.

La parte contraente

Il Dirigente Responsabile

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Duino-Aurisina, li

**N.B: è parte integrante dell'accordo contrattuale tutta la documentazione informativa della struttura**

## I COSTI

Villa Verde grazie ai suoi requisiti organizzativi e strutturali, essendo classificata come Residenza per non autosufficienti di II livello con Nuclei di tipologia N3 (DPR n.0144/2015) per una capacità recettiva di **54** posti letto di cui **44** convenzionati.

Per essere accolti è necessario che la persona sia valutata da un'equipe multiprofessionale distrettuale attraverso l'utilizzo del sistema di valutazione Val. Graf. FVG di cui alla deliberazione della Giunta Regionale 2147/2007

**Posti letto convenzionati:** (44 p.l.) la convenzione consente ai propri ospiti non autosufficienti di accedere al contributo economico previsto dalla legge regionale 10/1997 art. 13 con modifica DGR 1239/2024 di 23,50 euro giornalieri. Inoltre, la Giunta Regionale ha stabilito un ulteriore contributo da erogare in relazione all'ISEE del beneficiario e del suo nucleo familiare, prevedendo le seguenti fasce:

se ISEE fino a 15.000=euro 2,50 giornalieri

se ISEE da 15.001 a 25.000=euro 1,50 giornalieri

Le rette indicate nella tabella sono al lordo della contribuzione regionale e al netto del rimborso degli oneri per il personale sanitario

### COSTI GIORNALIERI

PROFILO DI BISOGNO	RETTA GIORNALIERA EURO	SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA
Profilo E	71,35	6 euro
Profilo C	91,30	"
Profilo Comportamentale	99,70	"
Profilo B	99,70	"
Profilo A	103,90	"
Profilo A Complesso	106,00	"

## COSTI MENSILI

In considerazione della media mensile di 30,5 giornate, le rette mensili al netto del contributo sono così calcolate:

Profilo del Bisogno	RETTA MENSILE LORDA EURO	RETTA MENSILE NETTA DEL CONTRIBUTO DI CUI ALL' ART.13 L.R.10/97	RETTA MENSILE NETTA CON ISEE 15.000 EURO	RETTA MENSILE NETTA CON ISEE DA 15.001 A 25.000
Profilo E	2176,17	NON AVENTE DIRITTO	NON AVENTE DIRITTO	NON AVENTE DIRITTO
Profilo C	2784,65	2067,90	1991,65	2022,15
Profilo Comportamentale	3040,85	2324,10	2247,85	2278,35
Profilo B	3040,85	2324,10	2447,85	2278,35
Profilo A	3168,95	2452,20	2375,95	2406,45
Profilo A Compl.	3233,00	2516,25	2440,00	2470,50

**Posti letto non convenzionati:** ci è stata rilasciata l'autorizzazione per altri 10 posti letto ma allo stato attuale non sono ancora convenzionati, per cui non potendo godere dei benefici dell'abbattimento dei costi, le rette da intendersi sono quelle riportate nella colonna "Retta giornaliera" e "Retta mensile lorda".

**La retta comprende:** prestazioni di carattere alberghieri quali: vitto, alloggio, lavanderia, telefono, collegamento Wi-Fi con supporto di personale dedicato; attività assistenziali: assistenza tutelare diversificata a seconda dei livelli di non autosufficienza attraverso figure qualificate quali OSS, assistenti alla persona; prestazioni mediche ( attraverso i Medici di Medicina generale e visite specialistiche previste sul territorio da parte del S.S.R.), prestazioni infermieristiche, prestazioni fisioterapiche, prestazioni socio-culturali (terapia occupazionale, musicoterapia, servizi di animazione, uscite, gite ecc..).

**La retta non comprende:** farmaci in classe C e spese accessorie quali: generi di consumo personali, parrucchiere, pedicurista, podologo, acquisti di cose specifiche richieste dall'utente.

### **Cenni storici**

E' nata nel 1994 dalla ristrutturazione di una classica "gostilna" del 1900, con l'obiettivo di applicare i più moderni canoni dell'edilizia residenziale, cercando di conservare il caldo e accogliente aspetto di casa propria e non di una residenza erogatrice di servizi, pur creandola a misura di quelle persone che per svariati motivi si vedono diminuiti nel proprio livello di indipendenza. Tendendo al continuo miglioramento, cresce con l'apporto di modifiche e interventi volti a realizzare un sempre più qualificato e confortevole soggiorno.

### **Ubicazione**

Villa Verde è situata sull'altipiano carsico, nell'immediata periferia di Trieste.

È facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici ed e' ben collegata alle altre province territoriali attraverso autostrada e strada provinciale

E' in Localita' Santa Croce, 12 nel Comune di Duino-Aurisina.

### **Struttura della residenza**

Adagiata nel verde e cullata dal favorevole e terapeutico clima, offre tranquillità e il massimo dei confort a chi vi soggiorna; è una costruzione su 4 livelli, circondata da un curato giardino. L'arredamento evoca quello di casa propria: mobili semplici, colori caldi... nulla di ospedaliero ma dotato di mezzi protesici per la sicurezza dell'ospite

### **DATI IDENTIFICATIVI**

Residenza per anziani **VILLA VERDE s.r.l.**

Via: **LOC. SANTA CROCE, 12**

Comune: **DUINO AURISINA (TS)** Telefono: **040/220813** Fax **040/220608**

C.a.p.: **34011**

E-mail: [rosa.mingrone@villaverdetrieste.it](mailto:rosa.mingrone@villaverdetrieste.it)

Pec : [villaverdetrieste@pec.it](mailto:villaverdetrieste@pec.it)

## LA PROPRIETA'

La residenza Villa Verde è gestita dalla **SOCIETÀ VILLA VERDE SRL** iscritta al Registro delle Imprese di Trieste con il numero **1840/1999**. La Società ha sede in località Santa Croce, 12 – 34011, Duino Aurisina (TS)

La **P. IVA** della società è la seguente: **00960940328**.

**Codice Univoco:** M5UXCR1

L'Autorizzazione al funzionamento concessa alla Società gestrice dal Comune di Duino Aurisina, previo parere favorevole della competente Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 Triestina, porta il numero: 30952 D.D. 29/11/04;

## Livello autorizzativo

E' una Residenza di Secondo Livello Nuclei N3 con autorizzazione rilasciata a pieno titolo (D.P.Reg 144/2015) Protgen/2019/0075045 dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste ovvero una struttura residenziale per anziani non autosufficienti, convenzionata con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste . E' gestita da privati in forma societaria e rivolta ad accogliere, in via temporanea e/o continuativa persone con profili di bisogno complessi.

Il legale rappresentante è riconosciuto nella figura della sig.ra **Mingrone Rosa**

La Direzione della residenza si compone di un Direttore Responsabile:

## ROSA MINGRONE

Titolo rilasciato dalla Direzione Regionale della Sanità e delle Politiche Sociali del FVG il 12/04/2000

e riconfermato ai sensi della L.R. n.420/1997, con decreto n. 1048/Pia.I.S./2006 il 18/12/2008

## Descrizione della Residenza

Ha una capacità ricettiva di **54 posti letto**.

La struttura è distribuita su quattro livelli ed articolata nel seguente modo:

### PIANO SEMINTERRATO

1 reception  
2 sala pranzo - multiuso  
1 cucina  
1 dispensa  
1 magazzino  
2 spogliatoi  
bagni 1  
reception  
1 ufficio amministrativo  
1 verandino per fumatori

### PIANO TERRA

1 nucleo N3 spazi  
comuni  
infermeria  
palestra bagni  
attrezzati

### PRIMO PIANO

1 nucleo N3  
bagni attrezzati  
spazio comune

### SECONDO PIANO

1 nucleo N3  
bagni attrezzati  
lavanderia  
stireria

La struttura è dotata di un  
giardino  
un servizio di videosorveglianza  
una cucina interna.

## **Carta dei servizi**

La Carta dei Servizi è lo strumento con il quale gli operatori della residenza assumono l'impegno nei confronti dell'ospite e dei familiari, al fine di migliorare continuamente il servizio offerto e di garantire trasparenza.

La nostra carta dei servizi nasce dal coinvolgimento attivo dei Responsabili, degli Operatori, dei Residenti e dei Familiari che negli anni hanno vissuto e sperimentato con noi i nostri servizi, interagendo con utili suggerimenti e segnalazioni, per aiutarci ad individuare possibili livelli di miglioramento nell'erogazione delle prestazioni.

Dunque, questo documento è in continua evoluzione, per permettere di raggiungere obiettivi sempre più alti e innovativi per garantire una conduzione di vita soddisfacente e cercando di garantire i principi di equità, imparzialità, efficienza e, soprattutto, di partecipazione attiva, anche da parte dei familiari, della rete amicale e della rete sociale territoriale

I principi fondamentali sono il rispetto della dignità dell'ospite, da realizzarsi tramite una convivenza amorevole, un'assistenza professionale che garantisca il mantenimento della massima autonomia e quello dell'individualità dei gusti (vestiario, hobbies,...), mettendo la persona, nella sua globalità, al centro dell'organizzazione della attività e progettando percorsi di assistenza sanitaria e sociale personalizzati e calibrati in base alle esigenze fisiche, salutari e psicologiche dei propri ospiti.

Villa Verde è una struttura aperta, che promuove il contatto sociale, lo scambio con l'ambiente esterno e le visite presso i familiari.

Gli ospiti possono entrare ed uscire liberamente dalla struttura nel rispetto dei bisogni, delle esigenze e dei ritmi della collettività, quelli che presentano dei deficit cognitivi devono essere accompagnati.

Organizza ed incentiva il recupero psico-fisico e funzionale dei propri ospiti, adottando anche modalità di ricovero alternative a quelle tradizionali, ovvero ricoveri temporanei, finalizzati al reinserimento dell'anziano nel proprio contesto familiare e sociale ovvero a sollevare temporaneamente le famiglie che hanno fatto la scelta di assistere a domicilio i propri parenti anziani (periodi di riposo, ferie, assenze per lavoro o altri motivi personali dei familiari).

In occasione di particolari ricorrenze e festività Villa Verde incentiva gli ospiti a rientrare presso la propria famiglia, e, qualora, essi ne siano impossibilitati, organizza intrattenimenti all'interno della struttura stessa.

## Servizi offerti

### Servizi sanitari

L'**assistenza medica** è a cura del medico di medicina generale dell'ospite (ai sensi dell'art.16 del DPR 144/2015, secondo le condizioni previste dalla contrattazione nazionale e regionale) e dei medici specialisti messi a disposizione sul territorio, previo accordo con il Distretto sanitario di riferimento. Nelle ore notturne, nei giorni festivi e prefestivi, invece, l'assistenza medica viene garantita dai medici della "Continuità Assistenziale"

L'**assistenza infermieristica** è assicurata quotidianamente a tutti i residenti ed è disponibile durante la notte mediante reperibilità.

Quindi il residente riceve un'assistenza sanitaria continuativa.

L'**assistenza riabilitativa** svolta da terapisti della riabilitazione qualificati, ha luogo nella palestra appositamente attrezzata; per i residenti impossibilitati a muoversi, presso il proprio letto. Scopo del servizio è il mantenimento delle capacità residue e dove possibile, il raggiungimento di una maggiore autosufficienza fisica e/o il recupero dell'autonomia persa.

L'**assistenza tutelare** è garantita da personale OSS, Assistenti alla persona, ha l'obiettivo di assicurare il decoro ed il benessere globale della persona, con riguardo alle esigenze ed alle preferenze di ognuno, favorendo il mantenimento o il recupero delle autonomie della persona nel completo rispetto della privacy.

Si occupa dei bisogni primari di ciascun residente con interventi a sostegno delle persone che non sono in grado di provvedere da soli alle attività quotidiane, prestando attenzione a favorire quanto più possibile l'autonomia residua del residente.

**Counseling:** il sostegno e l'accompagnamento della persona anziana o malata: l'età non è mai facile da affrontare, e grazie alla presenza di una Counselor all'interno della struttura, agli ospiti viene offerto un sostegno ed un supporto anche a livello emotivo e psicologico per mantenere, e a volte ritrovare, la serenità nonostante gli anni che passano.

Il servizio non è rivolto solo ai residenti, ma in certi casi anche al familiare, capendo lo stato della situazione e il carico emotivo, viene offerto un momento di ascolto anche ai parenti. Villa Verde prende in carico non solo l'ospite, ma anche i parenti accanto a lui.

**Animazione:** all'interno della struttura, grazie alla presenza di animatori e degli operatori, vengono svolte numerose attività che hanno finalità di inclusione, stimolazione, relazione, socializzazione, creatività.

Per attuare i vari progetti di animazione si utilizzano le varie arti: la musicoterapia, i laboratori artistici, la danza, lo yoga e incontri nei quali ogni ospite riesce a raccontare e raccontarsi, confrontandosi con i propri bisogni affettivi, con le proprie emozioni, in una parola con sé stesso e con gli altri.

## **Servizi alberghieri**

**Ristorazione:** la cura della cucina e delle diete è minuziosa. Una alimentazione corretta, in grado di assicurare un adeguato apporto di energia e nutrienti, può condizionare in maniera positiva l'andamento dell'invecchiamento: mantenimento di una buona efficienza delle funzioni cognitive e mantenimento di un discreto livello di attività fisica e di autonomia. Giusta importanza viene data all'approvvigionamento ed alla trasformazione degli alimenti. Le materie prime sono tutte di qualità, prediligendo i prodotti italiani e quanto più possibile a Km 0. La finalità del servizio è quella di proporre agli ospiti piatti genuini e gustosi nel rispetto delle comuni esigenze degli anziani, rispettando una nutrizione equilibrata. La cucina è interna e i pasti vengono preparati al momento, ponendo attenzione ad esigenze stagionali e alla varietà delle pietanze. Le varie portate prevedono tre tipi di consistenza: intero, tritato ed omogeneizzato, a seconda delle capacità di deglutizione della persona. Vengono poi preparate diete personalizzate a seconda delle esigenze sanitarie e dietro indicazione medico-specialistica.

Le tabelle dietetiche sono validate dall'Azienda per l'assistenza sanitaria territorialmente competente

## **Servizio di lavanderia**

La lavanderia è interna e opera nel rispetto della dignità della persona attraverso la massima pulizia ed ordine della biancheria della residenza (biancheria piana) e degli indumenti personali degli ospiti nonché delle divise del personale. Per garantire la funzionalità del servizio ed una immediata e sicura restituzione dei capi lavati è richiesto che gli indumenti siano etichettati. I capi che, per qualche motivo, subiscono dei danni o che necessitano di interventi di sartoria verranno consegnati all'ospite o al familiare. I capi delicati che necessitano di lavaggio specifico (pura lana, seta, ecc.) è a cura degli interessati.

## **Servizio pulizie ambientali**

Il servizio di pulizie degli è interno e garantisce attività di igiene e di sanificazione di tutti gli ambienti di vita della residenza.

### **Servizio manutenzione**

Il servizio di manutenzione è interno e garantisce interventi urgenti di manutenzione ordinaria e/o programmata o promuove l'attivazione di ditte esterne specifiche al fine di assicurare la sicurezza e la funzionalità delle cose e degli ambienti.

### **Servizio parrucchiere, pedicure e manicure**

Tali servizi vengono garantiti ai residenti da personale esterno incaricato di prestare la propria collaborazione professionale in appositi locali ma anche nei nuclei, nel caso di ospiti allettati.

### **Servizio bar**

E' possibile usufruire di distributori automatici di bevande calde e fredde e piccoli generi alimentari di ristoro, collocati nella sala al piano seminterrato

### **Servizio postale**

Consegna e cura della posta: viene raccolta e consegnata ai residenti quotidianamente, quella riservata ai familiari viene riposta nelle apposite cassette nominali poste in reception **Assistenza religiosa**

L'assistenza religiosa, per il culto cattolico, è garantito dalla Residenza con la celebrazione della messa e l'intervento del parroco della chiesa vicina su richiesta dell'assistito

I residenti che professano una diversa religione sono liberi di ricevere l'assistenza spirituale propria.

### **Servizio trasporti**

La residenza si avvale di Associazioni che operano sul territorio e la tariffa è a carico dell'ospite; la direzione si incarica della prenotazione dell'ambulanza.

I trasporti per emergenze e urgenze sanitarie sono garantiti dall'Azienda pubblica

I trasporti per le uscite di svago sono organizzati dalla direzione

### **Servizi supplementari**

disbrigo di piccole pratiche sul territorio

telefono

fornitura di riviste, quotidiani e libri di lettura

## **Organizzazione vita di comunità: disposizioni generali residenti e familiari**

Per meglio ordinare la vita comunitaria, la residenza segue alcuni criteri organizzativi, finalizzati a scandire i momenti della giornata ed a programmare le principali attività degli ospiti.

Affinché si realizzi un prolungamento del contatto con i familiari, Villa Verde adotta orari di visita ispirati alla flessibilità, con limitazione negli orari delle cure igieniche e dei pasti: essendo questi momenti molto importanti e delicati è opportuno che i familiari o i visitatori non si soffermino in tali orari, per il rispetto della privacy degli altri ospiti e per non disturbare il lavoro degli operatori. Qualora per esigenze terapeutiche necessitasse la presenza di un familiare si richiede il rispetto delle buone norme.

I visitatori hanno accesso anche alle camere oltre che agli spazi comuni esterni ed interni alla struttura ma quando l'ospite non dispone di una stanza singola. L'accesso alle stanze a due letti sarà a discrezione del co-inquilino.

Sarà tuttavia consentito all'ospite costretto a letto e bisognoso di cure di ricevere visite in qualunque momento della giornata.

Nel caso in cui all'interno della struttura si dovesse accendere un focolaio infettivo, le visite non saranno sospese ma saranno applicate le procedure per evitare la diffusione del contagio

### **Esempio:**

- Prenotazione delle visite
- Igiene delle mani
- Utilizzo DPI (in particolare filtri facciali e guanti)
- Rispetto dei percorsi pulito-sporco
- Divieto di assembramento
- Utilizzo "camera degli abbracci"
- Incentivazione visite all'aperto (quando le condizioni metereologiche lo consentono)

La Direzione della Residenza, previo colloquio su appuntamento, accetta ed accoglie reclami e suggerimenti da parte degli ospiti e dei loro familiari al fine di risolvere e dirimere problematiche e questioni ed incrementare la qualità del servizio e dell'assistenza prestata.

Per le comunicazioni scritte è a disposizione dei medesimi una cassetta di raccolta nei pressi della reception.

La Residenza rende partecipe l'ospite e i suoi familiari al miglioramento dei servizi offerti, proponendo annualmente la compilazione di un questionario di gradimento.

## ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

Ore 6.00 -9.00	Igiene ed alzate degli ospiti
Ore 8.30 -9.30	Colazioni
Ore 9.30-11.30	Accompagnamento in bagno e cambio dei presidi di assorbenza
Ore 8.00-13.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività fisioterapiche di gruppo e individuali</li> <li>• Attività di gruppo: attività motoria/lettura quotidiani, etc.</li> <li>• Attività di piccolo gruppo: (stimolazione cognitiva)</li> <li>• Attività individualizzate</li> <li>• Attività di cura alla persona</li> <li>• Attività di animazione e socializzazione</li> </ul>
Ore 10.00-11.00	• Distribuzione tisane, infusi/idratazione
Ore 11.30-12.30	• Pranzo
Ore 12.30-14.00	• Riposo per gli ospiti che lo necessitano o che lo gradiscono
Ore 14.00-16.00	• Igiene pomeridiana e cambio dei presidi di assorbenza
Ore 14.00-18.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività fisioterapiche di gruppo e individuali</li> <li>• Attività di gruppo: attività motoria/lettura quotidiani, etc.</li> <li>• Attività di piccolo gruppo: (stimolazione cognitiva)</li> <li>• Attività individualizzate</li> <li>• Attività di cura alla persona</li> <li>• Attività di animazione e socializzazione</li> </ul>
Ore 15.30-16.00	• Distribuzione merenda/idratazione
Ore 16.00-17.30	• Accompagnamento in bagno
Ore 17.30-18.30	• Cena
Ore 18.45- 21.00	• Messa a letto

## **PERSONALE**

L'organico di Villa Verde si compone:

- Direttore Responsabile (già con qualifica di direttore di assistenza e di infermiera responsabile del servizio infermieristico) professionale
- Coordinatrice infermieristica
- Infermieri professionali
- Coordinatori Operatori Socio Sanitari
- Operatori Socio Sanitari
- Assistenti alla persona
- Cuochi
- Addetti alla cucina
- Addetti alla pulizia
- Addetti alla lavanderia
- Manutentori
- Segretaria
- Receptionist-impiegato

## **COLLABORATORI ESTERNI**

- Medici di medicina generale
- Fisioterapisti
- Counselor
- Animatrici
- Animatore musicale
- Cantanti
- Parrucchiere
- Volontari

## Accoglimento

La prassi adottata da Villa Verde (in conformità alle leggi regionali) prevede che:

- Il potenziale ospite (se in facoltà) prima del ricovero visita la residenza e che abbia in visione il contratto, in particolare la carta dei servizi; in sua vece è diritto dei familiari (di norma avviene prima dell'inserimento in lista d'attesa)
- venga inserito in lista d'attesa
- prima dell'ingresso in struttura sia visitato dall'equipe multiprofessionale distrettuale di competenza sanitaria e sociale che ne valuta il livello di bisogno, stabilisce l'adeguatezza del ricovero e insieme alla direzione di Villa Verde prospetta il programma terapeutico, sanitario e riabilitativo.
- l'ospite e/o il familiare riceva la certificazione rilasciata dell'UVD-UVM
- i familiari si facciano carico di raccogliere la documentazione clinica anamnestica del proprio parente al fine di consegnarla alla Direzione della residenza perché possa essere valutata;
- venga accettata la domanda da parte della Direzione e quindi firmato e controfirmato da entrambe le parti il contratto di assistenza.
- la Direzione assegni il posto letto.
- Il nuovo ospite è accolto dall'infermiere responsabile di turno che provvede a presentarlo agli altri residenti e agli altri operatori in turno, a fargli conoscere la struttura, ad accompagnarlo nella propria camera spiegandogli i vari servizi e l'arredo messo a sua disposizione.
- Viene registrato l'ingresso all'interno del sistema regionale SIRA e viene creata la cartella sociosanitaria informatizzata e cartacea

Dopo l'osservazione e le prime cure prestate al nuovo ospite, le varie figure professionali della Residenza compilano, come previsto dalle indicazioni regionali (30-45 giorni dall'ingresso), una nuova scheda ValGraf da aggiornarsi con periodicità proporzionale al caso e in assenza di eventi particolari, ogni 6 mesi (ne deriva: adeguatezza delle cure e delle prestazioni, quindi nuova pianificazione assistenziale e del pagamento della retta che varia in base al profilo del bisogno)

Inoltre, al fine di garantire la salute ed il benessere degli ospiti, viene richiesta la collaborazione dei familiari nel fornire tutte le informazioni e le notizie inerenti alla condizione e la salute degli stessi che verranno registrate nell'apposita cartella sociosanitaria ed infermieristica personalizzata sia in versione informatizzata che cartacea.

## **INGRESSO NELLA STRUTTURA**

Al momento dell'accoglimento l'ospite **deve portare con sé:**

- lettere di dimissioni ospedaliere
- cartelle cliniche (anche di vecchia data)
- esami di laboratorio
- radiografie o altri esami eseguiti
- terapia medica in atto
- tessera sanitaria
- autorizzazione AFIR (se in possesso)
- carta d'identità
- codice fiscale
- certificazione di invalidità civile
- vestiario
- biancheria intima
- necessario per la toeletta
- contenitore per eventuali protesi (dentaria, oculare, acustica...)

## **DIMISSIONE PRESSO DOMICILIO:**

si pianifica con la persona e con il familiare il rientro a casa con la certezza che sarà proseguita l'assistenza necessaria.

Se necessario si avvisa il distretto sanitario di appartenenza

Se l'assistito verrà seguito da una badante si invita per qualche giorno la stessa in struttura per i passaggi di consegna per la corretta gestione. Si consegna alla persona stessa o al familiare tutta la documentazione sanitaria comprensiva di: relazione infermieristica, dove viene spiegato lo stato generale in cui è arrivata la persona in struttura, l'andamento del ricovero e come si presenta al momento della dimissione; relazione fisioterapica; farmaci per la continuità della terapia con scheda di somministrazione; documenti ed effetti personali.

Se la persona desiderasse o necessitasse di mantenere una relazione di comunicazione, di amicizia o di sostegno, i contatti non verrebbero interrotti.

## **Trasferimenti presso altre strutture**

È importante valutare se il trasferimento sia necessario e appropriato per la persona. Si terranno dei colloqui con il residente, i familiari, il distretto sanitario. Quindi se il trasferimento è necessario con l'aiuto dei servizi sociali e sanitari si individua la struttura destinataria e si avvia la richiesta formale per il trasferimento. La richiesta sarà poi valutata dalle autorità competenti, che prenderanno in considerazione vari fattori, come la disponibilità di posti e la priorità delle esigenze di accoglimento di altre persone. Una volta approvato il trasferimento e concordato la data e l'ora di ingresso si procede con la dimissione dell'ospite.

## **CARTA DEI DIRITTI DEGLI OSPITI**

Abbiamo voluto elaborare la nostra carta dei servizi ispirandoci all'indiscussa progenitrice della "SCUOLA DEI BISOGNI", Virginia Henderson

"La peculiare funzione dell'infermiere è quella di assistere l'individuo malato o sano nell'esecuzione di quelle attività che contribuiscono alla salute o al suo ristabilimento, o ad una morte serena, attività che eseguirebbe senza bisogno di aiuto se avesse la forza, la volontà o la conoscenza necessarie, in modo tale da aiutarlo a raggiungere l'indipendenza il più rapidamente possibile."

È importante sottolineare che in tale modello l'indipendenza del paziente è fondamentale per il mantenimento o recupero della salute, è una teoria del Nursing con un approccio olistico verso la persona.

### **I BISOGNI FONDAMENTALI DI VIRGINIA HENDERSON:**

- Respirare normalmente.
- Mangiare e bere in modo adeguato.
- Eliminare urine e feci
- Muoversi e mantenere una posizione desiderata.
- Dormire e riposare.
- Scegliere il vestiario adeguato; vestirsi e svestirsi.
- Mantenere la temperatura corporea a un livello normale, scegliendo il vestiario adeguato e modificando l'ambiente.
- Tenere il corpo pulito, i capelli, la barba e i vestiti ben sistemati e proteggere il tegumento.
- Evitare i pericoli derivati dall'ambiente ed evitare di ferire altri.
- Comunicare con gli altri esprimendo emozioni, bisogni, paure o opinioni.
- Seguire la propria fede.
- Lavorare in modo da sentirsi realizzati.
- Partecipare a varie forme di attività creative e ricreative.
- Imparare, scoprire o soddisfare la curiosità che porta ad un normale sviluppo e alla salute e usare tutti i mezzi disponibili per la salute

Gli infermieri, gli operatori socio sanitari, unitamente all'intera equipe multidisciplinare e conformemente a quanto viene definito e progettato nel Piano di Assistenza Individuale, devono orientare le proprie azioni al benessere degli assistiti, al soddisfacimento dei loro bisogni attraverso interventi specifici, autonomi e complementari di natura intellettuale, tecnico-scientifica, gestionale, relazionale, educativa e mediante tutte le risorse messe a disposizione dalla struttura.

### **DIRITTO A RESPIRARE NORMALMENTE**

La **respirazione** è un processo fisiologico di importanza vitale per gli esseri umani, che comprende una serie di attività utili ad assicurare un adeguato apporto di ossigeno ai tessuti e lo smaltimento dell'anidride carbonica prodotta dal metabolismo cellulare.

L'apparato respiratorio tende a ridurre gradualmente la sua funzione con il passare degli anni. All'ospite sarà garantita l'osservazione e la rilevazione di sintomi o segni di alterazione respiratoria per pianificare, individuare e quantificare i bisogni assistenziali, in armonia con le prescrizioni mediche e le prestazioni dei servizi di tutta l'equipe della struttura.

### **DIRITTO ALL'ALIMENTAZIONE E ALL'IDRATAZIONE**

L'ospite deve potersi nutrire con cibi e bevande a sufficienza, gradevoli, igienicamente corretti, dieteticamente compatibili con il proprio fabbisogno energetico e idrico e con le patologie da cui è affetto.

Se l'ospite non è in grado di alimentarsi o idratarsi da solo, sarà aiutato dall'operatore Socio Sanitario.

Nei casi di necessità, alla persona sarà garantita l'idratazione e/o la nutrizione per via parenterale o enterale, dietro prescrizione del medico

Il menù della residenza e le diete personalizzate vengono supervisionate ed approvate dall'Azienda sanitaria.

### **DIRITTO AL BENESSERE DELLE VIE URINARIE E INTESTINALI**

Lo stato di malattia e l'invecchiamento possono incidere negativamente sull'autonomia o sulla capacità di svolgere queste funzioni.

Basilare è il ruolo dell'assistenza, soprattutto nel caso di persone anziane, in cui tendono a instaurarsi, per esempio, condizioni di incontinenza urinaria cronica.

L'equipe garantirà innanzitutto un compito educativo, nel tentativo di stimolare al massimo anche le più piccole capacità residue di autonomia, applicando tutte le misure terapeutiche indicate.

### **DIRITTO ALLA MOBILIZZAZIONE – ALLA LIBERTA'**

Nell'intendere la libertà, al di là di una dimensione puramente filosofica etica e di diritto, e considerandola anche quale elemento imprescindibile e fondante della salute fisica del paziente, oltre che quella psicologica e sociale, la Residenza Villa Verde è tra i promotori della **Non Contenzione**, sia

essa fisica, farmacologica o ambientale, in quanto incompatibile con la garanzia costituzionale della libertà e altamente lesivo per la dignità delle persone:

L'ospite deve potersi muovere autonomamente in un ambiente sereno e confortevole, privo di barriere architettoniche, ben illuminato, segnalato in modo da poter essere velocemente riconoscibile.

In caso di autonomia limitata, gli operatori dovranno garantire l'aiuto, anche con il supporto di ausili. In caso di completa dipendenza, all'ospite dovrà essere garantita l'alzata quotidiana, un programma di mobilizzazione e cambi posturali per prevenire le complicazioni derivanti dalla compromissione alla deambulazione.

### **DIRITTO AL SONNO E RIPOSO**

L'ospite deve poter mantenere un ritmo sonno-veglia adeguato alla sua età, alle sue abitudini ed al suo stato di salute, tale da garantirgli una buona qualità di vita.

Quando si è poco stimolati durante il giorno, magari perché si trascorre troppo tempo a guardare la tv o si è annoiati, capita spesso di arrivare a sera irritati e irrequieti. Le persone con demenza non fanno eccezione a questa regola di base: più le loro giornate sono ricche di impegni che li tengono attivi, stimolando i loro interessi, capacità e relazioni sociali, e più sentiranno la necessità di riposare durante la notte. Una semplice passeggiata, un po' di ginnastica dolce o una sessione di yoga aiuta a migliorare il sonno. Anche altre attività motorie "più intensive" possono migliorare il riposo notturno. In altre parole, la qualità del sonno notturno dipende in gran parte dalla qualità della vita quotidiana: igiene del sonno.

Tutto lo staff, in collaborazione degli animatori, promuoveranno attività stimolanti e adeguate affinché si possa conciliare un buon riposo.

### **DIRITTO ALLA CURA DELLA PROPRIA PERSONA**

L'ospite deve poter curare quotidianamente il proprio aspetto.

Per soddisfare ciò la struttura mette a disposizione un aiuto personalizzato da parte degli operatori attraverso le cure igieniche quotidiane, la doccia settimanale e gli interventi igienici al bisogno; per favorire suddetti interventi la struttura è dotata di bagni attrezzati. I servizi di parrucchiere e pedicure vengono messi a disposizione attraverso interventi di professionisti esterni, il cui pagamento deve considerarsi aggiuntivo e a carico dell'ospite. Tra le varie attività, la Residenza saltuariamente organizza delle giornate dedicate al "Benessere individuale".

La biancheria da bagno e da letto è fornita dalla struttura. Il materiale letterecio risponde alle normative (Classe 1 I M: ignifughe), per cui non è permesso portare coperte o copriletti da casa se non in possesso della certificazione di cui sopra.

## **DIRITTO AL BUONO STATO DI SALUTE**

L'ospite deve poter conservare un buono stato di salute, e deve essere messo in condizione di godere e di conservare la propria dignità ed il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.

La Residenza si impegnerà per tale scopo attraverso la visita medica periodica da parte del medico di base, la somministrazione quotidiana, secondo prescrizione medica, della terapia da parte del personale infermieristico, la rilevazione dei parametri vitali, eventuali medicazioni, la conservazione della continenza o il recupero là dove possibile, mediante un programma personalizzato di riabilitazione, la prevenzione delle piaghe da decubito attraverso un programma di mobilizzazione, di idratazione, di alimentazione supplementare in caso di carenza di particolari nutrienti, concordato in equipe. Al fine di garantire un ulteriore supporto sarà presente in struttura un medico di medicina generale che attraverso degli accessi periodici garantirà una supervisione degli ospiti, attivando anche richieste di visite specialistiche laddove ne ravvisi la necessità in accordo e collaborazione con il medico di base di riferimento.

Lo staff infermieristico garantirà la sorveglianza degli ospiti dal punto di vista sanitario, presterà interventi di primo soccorso in caso di eventi avversi; seguirà inoltre l'ospite insieme al medico, nella evoluzione della malattia, attraverso l'aggiornamento continuo sul piano terapeutico assistenziale personalizzato.

## **DIRITTO AL RISPETTO**

L'Ospite deve essere rispettato in quanto essere umano e particolarmente fragile a causa della senilità, della malattia e dell'inserimento in una casa che non è sua e che deve condividere con persone a lui estranee; ha diritto al rispetto del pudore del suo corpo e alla protezione della sua vita privata.

**Gli operatori devono: rivolgersi agli ospiti dando del "lei", il "tu" è**

**permesso solo se terapeutico; devono rispettarne l'individualità,**

**riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con**

**riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e no, in funzione**

**esclusivamente della sua età anagrafica;**

**devono rispettarne le modalità di condotta, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.**

Diritto alla tutela rispetto al trattamento dei dati personali (GDPR 2016/679) ed al rispetto del segreto professionale: l'ospite deve avere la sicurezza che tutti i suoi dati devono essere utilizzati solo per gli scopi dichiarati dalla Residenza e preventivamente e formalmente, da lui autorizzati; tali dati non devono essere resi accessibili al personale della struttura non autorizzato o ad esterni. Per soddisfare ciò, l'ospite, al momento dell'ingresso, autorizza, che il trattamento dei suoi dati personali venga riservato al personale della struttura, esclusivamente per gli scopi consentiti dalla legge. Tutti gli operatori della Residenza, per le notizie di cui vengono a conoscenza in seguito all'esercizio della professione, sono soggetti al rispetto del segreto Professionale, la cui violazione è considerata reato sec. l'art.622 del Codice penale italiano.

## **DIRITTO ALLA SICUREZZA**

L'ospite deve essere salvaguardato da ogni forma di violenza fisica e morale.

L'intera struttura è dotata di video sorveglianza interna ed esterna per uso privato, per la tutela e sicurezza dell'ospite; tuttavia, non è destinato un operatore dedicato.

L'ospite deve poter contare su di un ambiente domestico sicuro che riduca al minimo i rischi e i pericoli, eviti gli impedimenti derivanti dalle barriere architettoniche, che sia igienicamente adeguato attraverso personale dedicato.

Anche per quanto concerne la sicurezza degli alimenti somministrati la struttura sotto stà alle regole previste dalla normativa vigente. La Residenza non risponde direttamente di eventuali danni provocati da ospiti ad altri ospiti o a visitatori, inoltre non risponde di eventuali incidenti in cui possono incorrere gli ospiti affidati all'esterno a famigliari o legali rappresentanti.

## **DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE, SOCIALIZZAZIONE E ALLA AFFETTIVITÀ**

L'ospite deve poter esprimere la propria personalità in relazione agli altri, sia attraverso la presenza dei familiari, sia attraverso l'instaurazione di rapporti affettivi con altri ospiti ed operatori. Durante la giornata ampi spazi di tempo sono dedicati alla socializzazione. Tutto il personale anche durante ed attraverso lo svolgimento delle varie attività è proteso costantemente a ricercare dei punti di contatto con l'ospite che gli consentano di costruire un legame ed una comunicazione unica, in grado di trasmettere sicurezza e fiducia. L'ospite, infatti, ha estrema necessità di tutto ciò in quanto, dal momento in cui accede nella residenza, inizia per lui un percorso faticoso di inserimento in una realtà misconosciuta. E nasce l'esigenza di ricostruire dei punti di riferimento che caratterizzano la vita quotidiana e ciò può avvenire esclusivamente mediante il lavoro del personale che vi opera quotidianamente.

## **DIRITTO ALLA PROPRIA FEDE**

Ogni persona ha diritto alla libertà di pensiero, di coscienza e di religione. Tale diritto include la libertà di cambiare religione o convinzione, così come la libertà di manifestare la propria religione o la propria convinzione individualmente o collettivamente, in pubblico o in privato, mediante il culto, l'insegnamento, le pratiche e l'osservanza dei riti

Esercitare questo diritto non alla discriminazione, all'odio e alla violenza, ma al rispetto per la sacralità della vita, al rispetto per la dignità e la libertà degli altri e all'amorevole impegno per il benessere di tutti.

La residenza mette a disposizione dei propri assistiti la possibilità di incontri con vari ministri di culto.

## **DIRITTO AL LAVORO**

### **PER SENTIRSI REALIZZATI ATTRAVERSO FORME DI ATTIVITA' CREATIVE, RICREATIVE E OCCUPAZIONALI E MANTENERE IN SALUTE CORPO E MENTE**

Con l'età che avanza è normale che si incorra in una progressiva debilitazione fisica, che spesso rischia di diventare gravosa ed è fondamentale che l'intelletto si adoperi in operazioni di confronto, rappresentazione, memorizzazione e che il corpo si mantenga sempre attivo in quanto la crescita mentale rappresenta il lato positivo dell'invecchiamento. Per esempio, il pensiero strategico, la perspicacia, l'avvedutezza, la saggezza, la capacità di giudizio, la capacità di razionalizzare, il controllo della vita, la percezione olistica migliorano con l'età.

La Residenza fornisce assistenza per lo svolgimento di svariate attività "lavorative" coinvolgenti e stimolanti con l'intento di favorire l'autonomia, l'integrazione e la soddisfazione attraverso percorsi di animazione e terapia occupazionale come "prendersi cura di un orticello" o "preparare un buon dolce".

## **CARTA DEI DOVERI DEGLI OSPITI**

Per il rispetto della propria e dell'altrui tranquillità, gli ospiti si atterranno alle seguenti norme comportamentali:

devono improntare i propri comportamenti alle regole della buona convivenza in ambiente comunitario, evitando tutte quelle manifestazioni e azioni che possano offendere, infastidire o danneggiare gli altri ospiti.

devono fare buon uso di tutto ciò che la Residenza mette a disposizione, evitando sperperi, deterioramenti o danni.

curare il proprio aspetto personale come segno di rispetto per sé stessi e per gli altri

rispettare le comuni regole della civile convivenza dimostrando comprensione e tolleranza per le esigenze degli altri ospiti. rispettare gli orari del riposo pomeridiano e notturno. collaborare attivamente per un miglior andamento della vita di comunità. è assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi, nelle zone comuni. i rapporti degli ospiti con il personale dovranno essere improntati al reciproco rispetto.

Dovrà peraltro evitare di:

tenere il volume di apparecchi radio, televisori e simili a livelli tali da arrecare disturbo ai vicini: all'occorrenza dovranno essere impiegati idonei sistemi per l'ascolto individuale.

disturbare i vicini con lo spostamento di mobili, lo sbattimento di porte, finestre... tenere in stanza materiali pericolosi, infiammabili o nocivi.

stendere capi di biancheria al di fuori della ringhiera dei terrazzini o sui davanzali delle finestre, sui termosifoni.

gettare immondizie o rifiuti in genere dalle finestre e dai terrazzini.

gettare briciole di pane per gli uccellini dalle finestre o dai terrazzini perché attirano in modo particolare insetti o animali infestanti.

Al/alla Sig./ra .....

## **INFORMATIVA PRIVACY ATTIVITA' DI VIDEOSORVEGLIANZA**

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy UE 2016/679

La residenza VILLA VERDE SRL., in qualità di Titolare del Trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, per ragioni di prevenzione, sicurezza organizzativa, tutela del patrimonio, alcuni locali della sede operativa, debitamente segnalati tramite la cartellonistica richiesta dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, sono presidiati da un sistema di videosorveglianza interno, composto da varie telecamere . La residenza VILLA VERDE SRL. ha provveduto a richiedere l'autorizzazione alla Direzione Provinciale del Lavoro in data 06/07/2015, ai sensi dell'art.4 della L.n.300/1970 (Statuto dei Lavoratori) relativo All'installazione di un sistema di videosorveglianza in azienda.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la residenza VILLA VERDE SRL., con sede in Loc. Aurisina Santa Croce, 12, 34011 Duino Aurisina, (TS), e-mail: [info@villaverdetrieste.it](mailto:info@villaverdetrieste.it) o [privacy@villaverdetrieste.it](mailto:privacy@villaverdetrieste.it) per il contesto , nella persona della sig.ra Rosa Mingrone, legale rappresentante.

### **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della residenza VILLA VERDE SRL., il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy UE 2016/679, un Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) o Data Protection Officer (DPO).

Il Responsabile della Protezione dei Dati per la residenza VILLA VERDE SRL. è il Sig. Roberto Srelz che potrà contattare telefonicamente al numero 040-2608475 o al quale potrà scrivere inviando una e-mail all'indirizzo [roberto.srelz@mediaimmagine.it](mailto:roberto.srelz@mediaimmagine.it) .

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Le immagini, al pari del nome, sono dati personali sottoposti alle tutele previste dal Regolamento Privacy UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche. Pertanto, tali particolari dati personali vengono acquisiti e conservati dalla residenza VILLA VERDE SRL. per il tempo strettamente necessario al fine di prevenire la commissione di attività illecite, di assicurare la sicurezza degli ospiti, di consentire la tutela del patrimonio aziendale, il tutto nel rispetto delle disposizioni del GDPR e delle prescrizioni imposte dall'Ufficio del Garante per il Trattamento dei dati personali. Il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

Il sistema adottato non effettua il collegamento, l'incrocio o il confronto delle immagini raccolte con altri dati personali o con eventuali codici identificativi.

### **4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati (immagini) è realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

## **5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento procede alla conservazione delle immagini derivanti dall'attività di videosorveglianza per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono trattati, infatti la residenza VILLA VERDE SRL. provvede alla distruzione dei dati raccolti entro il termine di 72 ore, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria.

Non è previsto l'utilizzo delle immagini per altre finalità ed in particolar modo è esclusa la finalità di controllo a distanza dell'attività lavorativa.

## **6. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI**

dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di Legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo, o come Amministratore di Sistema;

## **7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI**

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Privacy UE 2016/679, Lei in qualità di interessato ha il diritto di:

- revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo;
- rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti ai sensi dell'Art. 51 del regolamento.

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei Suoi dati personali può rivolgersi alla ns. società, quale titolare del trattamento dati oppure può contattare il Responsabile del Protezione dei Dati.

Duino Aurisina (TS),

Il Titolare del Trattamento dei Dati

L'interessato.....

.....

## CONSENSO PRIVACY OSPITI

Il/La sottoscritto/a .. ..... nato/a . ....., il....., residente in Via .. . . . . , CAP. .... , ....., Prov....., Cod Fisc.: .....

### DICHIARA

di aver ricevuto l'informativa privacy in allegato e di aver preso conoscenza delle informazioni ivi contenute fornite dalla sig.ra Rosa Mingrone per la residenza VILLA VERDE SRL., Titolare del Trattamento, con sede in Loc. Aurisina Santa Croce, 12, 34011 Duina Aurisina (TS), e-mail info@villaverdetrieste.it o privacy@villaverdetrieste.it per il contesto, essendo stato informato:

- dell'identità del titolare del trattamento dei dati;
- delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali;
- delle modalità e misura con cui avviene il trattamento;
- dei soggetti e le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati oggetto del trattamento;
- del periodo di conservazione dei dati,
- dei diritti dell'interessato;

così come indicato nell'informativa sottoscritta ai sensi dell'Art.13 del Regolamento UE 2016/679.

### ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'Art.7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata.

### DICHIARA INOLTRE

che i dati, presenti nella mia documentazione assistenziale, possano essere messi a disposizione:

- Si a Tutti     No a Nessuno     Si, solo alle persone di seguito indicate

.....

che la mia presenza in VILLA VERDE SRL. sia comunicata:

- No a nessuno ad eccezione delle Istituzioni ed Enti Preposti.
- Sì a chiunque lo richieda
- Sì solamente alle persone di seguito indicate

.....

Letto, confermato e sottoscritto

Trieste,

firma dell'interessato

Firma dell'infermiere/OSS che raccoglie il consenso.....

## **VILLA VERDE SRL.**

P.IVA 00960940328

Loc. Aurisina Santa Croce, 12, 34011 Duino Aurisina - Trieste

Tel.:040 220813

E-mail:privacy@villaverdetrieste.it

Pec.: villaverdetrieste@pec.it

### **INFORMATIVA BREVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Spett.

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"). Le forniamo di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali da Lei forniti alla VILLA VERDE SRL., in relazione all'attività di ricerca e selezione del personale.

#### **1) OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad. es. nome, cognome, ragione sociale indirizzo, Cod.Fisc., P.IVA, telefono, email, riferimenti, bancari e di pagamento}, in seguito " dati personali " o anche dati da Lei comunicati per l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

#### **2) FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO DATI**

I dati da Lei forniti sono esclusivamente quelli necessari al raggiungimento delle finalità di ricerca e selezione del personale.

#### **2) MODALITÀ' E FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO DATI**

In relazione alle indicate finalità, i dati personali sono trattati con modalità cartacee e tramite strumenti informatici/telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle disposizioni normative vigenti. I dati saranno conservati per la durata della procedura di selezione e per l'eventuale instaurando rapporto di lavoro. La informiamo che qualora la Sua candidatura non risultasse di alcun interesse per la VILLA VERDE SRL. il Suo curriculum vita verrà immediatamente distrutto. Si precisa, inoltre, che i predetti dati (in particolare quelli inerenti ai requisiti personali e al percorso professionale) potranno essere oggetto di verifica.

#### **3) BASE GIURIDICA**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata prosecuzione del procedimento di selezione.

#### 4) CATEGORIE DI DESTINATARI

La informiamo che i suoi dati potranno essere da noi comunicati, intendendosi con tale termine il darne conoscenza a soggetti rientranti nelle seguenti categorie:

- soggetti incaricati all'interno della nostra struttura di trattare i dati, in particolare agli addetti dei nostri uffici

amministrativi;

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge;
- soggetti che siano nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previa nostra lettera di incarico che imponga contrattualmente il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati.

#### 7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti attribuiti dall'art. 15 GDPR, ove applicabili, e precisamente i diritti di: accesso ai dati personali (inclusi origine dei dati personali, finalità e modalità di trattamento, logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici, estremi identificativi del titolare, dei responsabili soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza); ottenere l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; portabilità dei dati; revocare il consenso; proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

In merito all'esercizio di tali diritti Lei potrà rivolgersi a:

##### **Titolare del trattamento**

il Titolare del Trattamento è la residenza VILLA VERDE SRL., nella persona della sig.ra Rosa Mingrone, tel. 040 220813, e-mail: rosa.mingrone@villaverdetrieste.it.

##### **Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) o Data Protection Officer ( DPO )**

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, può contattare liberamente il DPO a mezzo: e-mail: roberto.srelz@mediaimmagine.it o telefonicamente al tel. 040-2608475.

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei Suoi dati personali, può rivolgersi alla ns. società, quale Titolare Del Trattamento.

Trieste,

il titolare del trattamento

L'interessato .....

.....

**LIBERATORIA PER LA PUBBLICAZIONE DELLA PROPRIE IMMAGINI**

La sottoscritta / Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Residente in via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Nata / Nato a \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Con la presente **AUTORIZZA** la pubblicazione delle proprie immagini su riviste, internet, siti web e piattaforme multimediali.

Ne vieta altresì l'uso in contesti che ne pregiudichino la dignità personale ed il decoro.

La posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi effettuate in forma gratuita.

\_\_\_\_\_  
(Località, Data)

Il Dichiarante

\_\_\_\_\_

Il firmatario in qualità di (parentela/altro): \_\_\_\_\_

Dichiara che il succitato non è in grado di firmare per: \_\_\_\_\_

Il Firmatario

\_\_\_\_\_